**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa”) została zawarta pomiędzy **Vercom S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-829)**, pod adresem: ul. Franklina Roosevelta 22, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000535618, NIP: 7811765125, REGON: 300061423 („Vercom” lub „Podmiot Przetwarzający”) oraz **Klientem**, określonym w miejscu przeznaczonym na podpisy Stron.

Strony związane są Umową ramową o świadczenie usług drogą elektroniczną **(„Umowa Główna”)**, na podstawie której Vercom świadczy na rzecz Klienta określone Usługi, polegające na automatyzacji i wysyłce wybranego przez Klienta rodzaju komunikacji elektronicznej **(„Usługi”)**. Świadczenie Usług wiąże się z przetwarzaniem przez Vercom danych osobowych, których Klient jest administratorem, lub które Klient przetwarza jako podmiot przetwarzający, tj. na zlecenie innego administratora. Intencją Stron jest zapewnienie, aby przetwarzanie danych, które następuje w związku z realizacją Umowy Głównej, odbywało się z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**„RODO”**).

**1.Postanowienia ogólne**

1. Na podstawie niniejszej umowy Klient powierza Vercom do przetwarzania dane osobowe, których Klient jest administratorem w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 7 RODO, wyłącznie w zakresie i celu określonym w **Załączniku 1** do niniejszej umowy, zaś Vercom zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z poleceniami i instrukcjami Klienta, w tym zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, ograniczając przetwarzanie wyłącznie do zakresu i celu, a także sposobu przetwarzania określonych w Załączniku 1 do niniejszej umowy.
2. Postanowienia niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Klient powierza Vercom przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie, działając na polecenie innego administratora danych, tj. jako podmiot przetwarzający w rozumieniu przepisu art. 4 pkt 8 RODO.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Vercom następować będzie przez okres współpracy Stron realizowanej w oparciu o Umowę Główną, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5 niniejszej Umowy.

**2.Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego**

Podmiot Przetwarzający oświadcza i zobowiązuje się, że:

1. Będzie przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na polecenie Klienta oraz zgodnie z jego poleceniami – co dotyczy także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego, chyba że obowiązek przetwarzania nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa, któremu podlega Podmiot Przetwarzający – w takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający poinformuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielenia takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny,
2. Będzie przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu zgodnym z niniejszą umową.
3. Wdrożył i przez cały czas obowiązywania niniejszej umowy będzie posiadać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, jak również przed innymi formami niezgodnego z prawem przetwarzania. Uwzględniając najnowocześniejsze osiągnięcia techniczne oraz koszty ich wdrożenia, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się, że środki te będą zapewniać poziom bezpieczeństwa odpowiedni do stopnia ryzyka wynikającego z przetwarzania oraz charakteru danych osobowych, które mają być chronione;
4. Będzie traktować powierzone do przetwarzania dane osobowe jako poufne i zapewni, że: **(i)** pracownicy oraz wszelkie inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zostaną zarówno poinformowane o poufnym charakterze tych danych, jak również zobowiązane do zachowania danych w poufności, a także **(ii)** mają świadomość obowiązków Podmiotu Przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy i ich przestrzegają jak własnych zobowiązań;
5. Niezwłocznie powiadomi Klienta o: **(i)** o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania, w tym nieuprawnionym dostępie, przywłaszczeniu, utracie, modyfikacji lub innym zagrożeniu bezpieczeństwa, poufności, integralności danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający w wykonaniu Umowy Głównej oraz niniejszej umowy (**„Naruszenie Bezpieczeństwa”)**, **(ii)** o każdej skardze, korespondencji lub żądaniu otrzymanych bezpośrednio przez Podmiot Przetwarzający lub jego podwykonawcę przetwarzania od osoby, której dane dotyczą, bez udzielenia odpowiedzi na takie żądanie. Vercom nie jest odpowiedzialna za badanie, czy polecenia Klienta w zakresie przetwarzania powierzonych Vercom danych osobowych są zgodne z prawem – w tym zakresie wyłączna odpowiedzialność za wydane polecenie obciąża Klienta.
6. Po wykryciu Naruszenia Bezpieczeństwa: (i) niezwłocznie podejmie działanie w celu zapobieżenia dalszym skutkom naruszenia, oraz (ii) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 36 godzin od stwierdzenia naruszenia, przekaże Klientowi niezbędne informacje, zapewni pełną i niezwłoczną współpracę i pomoc w związku z obowiązkiem zgłoszenia Naruszenia Bezpieczeństwa do organu nadzorczego obciążającym Klienta lub administratora danych, na polecenie którego Klient przetwarza dane,
7. Zapewni Klientowi uzasadnioną współpracę i pomoc w związku z każdą skargą, korespondencją lub żądaniem otrzymanymi od osoby, której dane dotyczą, w tym, w miarę możliwości, poprzez: (i) przekazanie Klientowi dostępnych informacji na temat takiej skargi, korespondencji lub żądania, (ii) przekazanie Klientowi danych osobowych posiadanych w odniesieniu do danej osoby, której dane dotyczą – w stosownym przypadku, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, elektronicznym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, (iii) przekazanie Klientowi uzasadnionych informacji dotyczących przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej Umowy, (iv) poprawienie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych, a także (v) wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, które umożliwią mu zastosowanie się do niniejszego punktu 7;
8. W miarę możliwości, udzieli Klientowi uzasadnionego wsparcia w związku zoceną skutków dla ochrony danych lub konsultacjami z organem regulacyjnym, które Klient lub administrator danych jest zgodnie z prawem zobowiązany przeprowadzić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Głównej,
9. W miarę możliwości i w uzasadnionym zakresie, udostępni Klientowi, na żądanie, wszystkie informacje i dowody niezbędne do wykazania, że Klient lub administrator danych wypełnia swoje obowiązki wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności RODO,
10. Na żądanie i wyłączny koszt Klienta, umożliwi przeprowadzenie audytów i inspekcji przetwarzania danych objętego niniejszą Umową w swoich obiektach, gdzie dokonywane jest przetwarzanie danych, które to audyty i inspekcje będą przeprowadzane przez Klienta lub niezależnych bądź bezstronnych inspektorów lub audytorów wybranych przez Klienta, względem których Podmiot Przetwarzający nie zgłosi uzasadnionych zastrzeżeń. Kontrole i inspekcje mogą być wykonywane wyłącznie 1 raz w roku, po uprzednim poinformowaniu Vercom o zamiarze przeprowadzenia kontroli na co najmniej 21 dni przed terminem zamierzonej kontroli;
11. Nie zleci podwykonawcy przetwarzania prowadzonych przez siebie czynności przetwarzania w ramach niniejszej umowy, chyba że: (i) uzyskał na to uprzednią zgodę Klienta, (ii) podwykonawca przetwarzania podlegać będzie umowie, która nakłada na niego takie samego obowiązki, jak obowiązki nałożone na Podmiot Przetwarzający w ramach niniejszej umowy. Postanowień niniejszego ust. 11 nie stosuje się w odniesieniu do podwykonawców przetwarzania wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy – podmioty te uzyskały akceptację Klienta na podstawie niniejszej umowy. Zmiana, tj. dodanie lub usunięcie podwykonawcy przetwarzania Vercom, o którym mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, nie stanowi zmiany umowy, zaś wymaga poinformowania Klienta co najmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem. W terminie 21 dni licząc od dnia przekazania przez Vercom informacji o zmianie w obrębie podwykonawców przetwarzania Vercom, Klient może wnieść uzasadniony sprzeciw wobec planowanych zmian. W przypadku, gdy świadczenie Usługi wskutek wniesionego przez Klienta sprzeciwu nie będzie możliwe lub stanie się znacznie utrudnione, Strony mają prawo do rozwiązania Umowy Głównej bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**3.Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego**

1. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych powierzonych mu w drodze niniejszej umowy, w zgodzie z niniejszą umową, poleceniami Administratora oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku, gdy dla wykonania niniejszej umowy – z zastrzeżeniem postanowień w niej zawartych, niezbędne będzie skorzystanie przez Podmiot Przetwarzający z usług innego podmiotu (podwykonawca przetwarzania), Podmiot Przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania swego podwykonawcy przetwarzania, jak za własne działania i zaniechania.

**4.Przekazywanie danych do państwa trzeciego**

Podmiot Przetwarzający nie będzie przekazywał powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu RODO, ani też nie zezwoli swemu podwykonawcy przetwarzania na przetwarzanie tych danych w państwie trzecim, chyba że uzyska w tym przedmiocie uprzednią zgodę Klienta.

**5.Czas obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza umowa zawierana jest na czas określony, tj. na czas przetwarzania dokonywanego w związku z wykonywaniem Umowy Głównej i obowiązuje aż do momentu usunięcia danych stosownie do postanowień ust. 2 poniżej.
2. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Głównej, Klient zobowiązany jest pobrać samodzielnie dane osobowe, które podlegały przetwarzaniu na podstawie niniejszej Umowy w związku ze świadczoną Usługą lub wydać Vercom polecenie co do ich usunięcia. W przypadku, gdy w terminie 3 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy Głównej Klient nie pobierze danych stosownie do postanowień zdania poprzedniego, jak również nie wyda Vercom polecenia co do ich usunięcia, dane te podlegają automatycznemu usunięciu przez Vercom bez wzywania Klienta do wydania polecenia w tym zakresie. Postanowienia niniejszego ust. 2 nie znajdują zastosowania do danych przetwarzanych przez Vercom w ramach kopii zapasowych – kopie zapasowe tworzone są, w szczególności, w celu zabezpieczenia danych oraz zapewnienia dostępności danych w toku świadczenia Usługi. Kopie zapasowe przechowywane są przez okres 2 lat od dnia ich utworzenia i ulegają automatycznemu usunięciu po upływie tego okresu. Dane osobowe przetwarzane są w ramach kopii zapasowych w postaci zaszyfrowanej, zaś dostęp do tych danych mają wyłącznie upoważnione do tego osoby działające z ramienia Vercom. Niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu przetwarzania danych w ramach kopii zapasowych.

**6.Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy możliwe są na zasadach określonych dla zmian Umowy Głównej.
3. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
4. Niniejsza umowa stanowi integralną część Umowy Głównej.
5. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| **Klient** | **Vercom**  |
| **Podpis:** | **Podpis:** |
| **Imię i nazwisko:** | **Imię i nazwisko:** |
| **Nazwa spółki/ Firma przedsiębiorcy:**  | **Vercom S.A.**  |
| **Data złożenia podpisu:** | **Data złożenia podpisu:** |

**Załącznik 1:** **Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Przedmiot, charakter i cel

Przetwarzanie następuje w celu świadczenia Usługi na rzecz Klienta w oparciu o Umowę Główną oraz w celu wypełnienia zobowiązań Vercom wynikających z niniejszej Umowy powierzenia odnoszących się, w szczególności, do zabezpieczenia danych, w tym zapewnienia ich integralności i dostępności.

1. Czas trwania przetwarzania

Okres przetwarzania danych będzie taki sam jak okres świadczenia Usług na podstawie Umowy Głównej, z zastrzeżeniem, że umowa powierzenia obowiązuje do momentu usunięcia danych zgodnie z jej postanowieniami.

1. Kategorie osób fizycznych

Przetwarzane dane osobowe dotyczą następujących kategorii osób fizycznych:

Użytkownicy końcowi – osoby fizyczne będące odbiorcami komunikacji elektronicznej wysyłanej przez Klienta na podstawie Umowy Głównej.

1. Rodzaje szczególnych kategorii danych osobowych

Przetwarzane szczególne kategorie danych osobowych obejmują następujące kategorie:

**Nie dotyczy.**

1. **Zatwierdzeni podwykonawcy przetwarzania**

**Kategorie podmiotów przetwarzających:**

* + - 1. Serwerownie oraz Data Center (hosting, usługi kolokacji, backup),
			2. Dostawcy rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo świadczonych usług oraz poufność przesyłanej komunikacji (w szczególności narzędzie WAF);

W celu świadczenia usług, Vercom współpracuje z operatorami telekomunikacyjnymi krajowymi (w przypadku krajowej wysyłki SMS) oraz zagranicznymi dostawcami usług SMS (w przypadku wysyłki wiadomości SMS za granicę).

**Szczegółowa lista głównych podmiotów przetwarzających:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Beyond.pl sp. z o.o., Polska**Ul. Adama Kręglewskiego 11, 61-248 Poznań | Serwerownie oraz Data center (kolokacja, backup) | Obszar przetwarzania: EOG |
| **NTT Global Data Centers EMEA GmbH**Voltastraße 15, 65795 Hattersheim | Serwerownie oraz Data center (kolokacja, backup) | Obszar przetwarzania: EOG |
| **Cyber Folks S.A.**Ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań | Usługi hosting | Obszar przetwarzania: EOG |
| **Amazon Web Services EMEA SARL**38 Avenue John F. Kennedy, LU-1855 Luxemburg, R.C.S., Luxemburg: B186284 | Backup danych | Obszar przetwarzania: EOG |
| **Cloudflare, Inc., USA**101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA | Dostawca rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo świadczonych usług (usługa WAF) | Obszar przetwarzania: EOG |